

# INFORME DEL SEGUIMIENTO DE LA CARTA DE SERVICIOS AÑO 2025

## Servei de Prevenció i Medi Ambient Universitat de València

### COMPROMISO C1

Atender adecuadamente todas las demandas formuladas por las personas usuarias.

Servicio asociado S1. Atender todas las demandas de información formuladas por las personas usuarias relativas a nuestra actividad. Informar y formar al personal de la UV en materia de prevención y medio ambiente.

INDICADOR IND1. Tasa de quejas recibidas anualmente en el Buzón SQiF (ENTREU) relacionadas con la información y la atención al usuario (causas 2 y 3).

Fórmula: Número de quejas del Buzón SQiF de las causas 2 (Información) y 3 (Tratamiento de usuarios) / Total de solicitudes recibidas

Valor: 100 quejas

Meta: Evolución positiva. Año base 2022

Desviación: 100 quejas

### COMPROMISO C2

Citar individualmente, para hacerse los reconocimientos médicos específicos al personal de la UV expuesto a riesgos laborales específicos en que haya obligatoriedad de realizar la vigilancia de la salud.

Servicio asociado S2. Realizar reconocimientos médicos al personal de la UV y llevar a cabo campañas propias de la promoción de la salud.

INDICADOR IND2. Porcentaje de reconocimientos específicos realizados al personal de riesgo de la UV.

Fórmula: (Número de reconocimientos realizados / Total de personas citadas) × 100

Valor: 90 %

Meta: 90% (porque es voluntario)

Desviación: 0 %

### COMPROMISO C3

Atender adecuadamente las consultas o asistencias sanitarias por enfermedad o accidente laboral de los trabajadores de la UV.

Servicio asociado S3. Prestar asistencia sanitaria por enfermedad o accidente laboral a los trabajadores de la UV y atender, en caso de urgencia, a todos los miembros de la comunidad

universitaria.

INDICADOR IND3. Número de quejas recibidas en el Buzón SQiF relacionadas con las asistencias por enfermedad o accidente laboral.

Fórmula: Número de quejas recibidas en el Buzón SQiF relacionadas con la asistencia sanitaria por dolencia o accidente laboral / Número de consultas sanitarias por dolencia o accidente laboral realizadas

Valor: No disponible

Meta: Evolución negativa. Año base 2022

Desviación: No disponible

## **COMPROMISO C4**

Contestar el 100% de solicitudes recibidas en materia de prevención de riesgos psicofísicos del lugar del trabajo.

Servicio asociado S4. Analizar y valorar, de oficio o a instancia de parte, las condiciones psicofísicas de los puestos de trabajo de la UV con el fin de mejorar el clima laboral.

INDICADOR IND4. Porcentaje de respuesta a los comunicados sobre las condiciones psicofísicas.

Fórmula: (Número de respuestas realizadas en materia de ergonomía y psicología / Total de solicitudes recibidas ) × 100

Valor: 100 %

Meta: 100%

Desviación: 0 %

## **COMPROMISO C5**

Atender todas las demandas en materia de contaminantes ambientales y de bioseguridad.

Servicio asociado S5. Identificar, medir y evaluar los contaminantes ambientales (de ruido, de iluminación, químicos, etc.) de los centros de la UV con el fin de establecer las medidas de protección necesarias. Establecer protocolos de trabajo seguros y proponer medidas de contención en bioseguridad al personal que manipula agentes biológicos en los laboratorios de la UV.

INDICADOR IND5. Porcentaje de demandas atendidas en materia de contaminantes ambientales y de bioseguridad.

Fórmula: (Número de respuestas hechas en materia de contaminantes ambientales y de bioseguridad / Total de solicitudes recibidas) × 100

Valor: 100 %

Meta: 100%

Desviación: 0 %

## **COMPROMISO C6**

Atender todas las demandas de incidencias en materia de control de plagas.

Servicio asociado S6. Diseñar y gestionar programas de prevención de riesgos higiénicos

específicos, como por ejemplo: prevención de legionelosis, control de plagas, gestión integral de la ropa de trabajo, dirigidos a la comunidad universitaria.

INDICADOR IND6. Porcentaje de partes atendidos en materia de control de plagas.

Fórmula: (Número de respuestas hechas en materia de control de plagas / Total de solicitudes recibidas) x 100

Valor: 100 %

Meta: 100%

Desviación: 0 %

## COMPROMISO C7

Comunicar a todas las personas afectadas en un accidente de trabajo a través de un informe los resultados de la investigación y, si se tercia, las medidas correctoras propuestas.

Servicio asociado S7. Asesorar e impulsar mejoras en las condiciones de seguridad en el trabajo de la UV e investigar los accidentes de trabajo.

INDICADOR IND7. Porcentaje de informes librados por cada accidente de trabajo investigado.

Fórmula: (Número de informes emitidos y comunicados con los resultados de la investigación / Total de accidentes de trabajo investigados) x 100

Valor: 100 %

Meta: 100%

Desviación: 0 %

## COMPROMISO C8

Divulgar entre la comunidad universitaria todas las medidas de emergencia elaboradas por nuestro Servicio mediante las vías establecidas para cada uno de los colectivos, por ejemplo: cursos de formación, jornadas prácticas, simulacros, planos y señalética.

Servicio asociado S8. Elaborar, revisar e implantar medidas y planes de autoprotección con el fin de prevenir y controlar los riesgos sobre las personas y los bienes de la UV.

INDICADOR IND8. Tasa de difusión de actividades relativas a medidas de emergencia elaboradas anualmente.

Fórmula: (Número de actividades de medidas de emergencia difundidas / Número total de medidas de emergencia elaboradas) x 100

Valor: 100 %

Meta: 100%

Desviación: 0 %

## COMPROMISO C9

Realizar el 100% de las evaluaciones de riesgos programadas en la planificación anual del SPMA.

Servicio asociado S9. Evaluar los riesgos de los puestos de trabajo de la Universidad y planificar las actividades preventivas correspondientes.

INDICADOR IND9. Porcentaje de evaluaciones realizadas sobre las planificadas.

Fórmula:  $(\text{Número de evaluaciones realizadas} / \text{Número de evaluaciones planificadas}) \times 100$

Valor: 20 %

Meta: 100%

Desviación: -80 %

Causa de la desviación negativa: Las evaluaciones son trabajos con una duración que suele sobrepasar el año, y aparecen como no realizadas. Además, se retrasan por circunstancias ajenas al SPMA como retrasos por parte de los interesados o de las empresas contratadas.

## COMPROMISO C10

Atender todas las demandas de adaptación del puesto de trabajo a usuarios sensibles a determinados riesgos propios de su trabajo.

Servicio asociado S10. Adaptar los puestos de trabajo a aquellos usuarios especialmente sensibles a determinados riesgos propios de su trabajo.

INDICADOR IND10. Porcentaje de demandas atendidas relativas a la adaptación del puesto de trabajo al personal sensible.

Fórmula:  $(\text{N}^{\circ} \text{ de demandas atendidas relativas a la adaptación de los puestos de trabajos al personal sensible} / \text{Total de demandas recibidas}) \times 100$

Valor: 100 %

Meta: 100%

Desviación: 0 %

## COMPROMISO C11

Elaborar y enviar informes anualmente a todos los laboratorios de la UV que han generado residuos, en los cuales se indique cantidades, tipologías y costes.

Servicio asociado S11. Hacer la recogida selectiva de residuos comunes (papel y cartón, envases, pilas, aparatos eléctricos, cartuchos, discos...) y de laboratorio (sanitarios, químicos y cadáveres no infecciosos de animales) a las instalaciones de la UV.

INDICADOR IND11. Porcentaje de informes enviados a los laboratorios de la UV en materia de residuos generados.

Fórmula:  $(\text{Número de informes enviados relativo a los residuos generados en el laboratorio} / \text{Total de laboratorios que han generado residuos}) \times 100$

Valor: 100 %

Meta: 100%

Desviación: 0 %

## COMPROMISO C12

Realizar al menos una revisión anual a todas las instalaciones radiactivas de la UV y enviar el informe correspondiente.

Servicio asociado S12. Controlar los equipos, las fuentes de radiación y el personal de las instalaciones radiactivas de la UV (IR) con el fin de asesorar y vigilar el cumplimiento de la legislación vigente en materia de protección radiológica, así como establecer condiciones de seguridad para las personas y el medio ambiente para protegerlos de riesgos radiológicos.

INDICADOR IND12. Porcentaje de informes remitidos a las instalaciones radiactivas respecto a cada revisión efectuada.

Fórmula:  $(\text{Sumatorio del número de informes remitidos a las IR en cada revisión} / \text{Total de revisiones efectuadas a las IR}) \times 100$

Valor: 100 %

Meta: 100%

Desviación: 0 %

### **COMPROMISO C13**

Comprobar mensualmente los niveles dosimétricos e informar del resultado a cada trabajador expuesto, así como gestionar toda la documentación relativa a las inspecciones del Consejo de Seguridad Nuclear.

Servicio asociado S12. Controlar los equipos, las fuentes de radiación y el personal de las instalaciones radiactivas de la UV (IR) con el fin de asesorar y vigilar el cumplimiento de la legislación vigente en materia de protección radiológica, así como establecer condiciones de seguridad para las personas y el medio ambiente para protegerlos de riesgos radiológicos.

INDICADOR IND13. Porcentaje de comprobaciones de los niveles dosimétricos comunicadas a cada persona expuesta, respecto a las realizadas.

Fórmula:  $(\text{Número de comprobaciones comunicadas} / \text{Número de comunicaciones realizadas}) \times 100$

Valor: 100 %

Meta: 100%

Desviación: 0 %